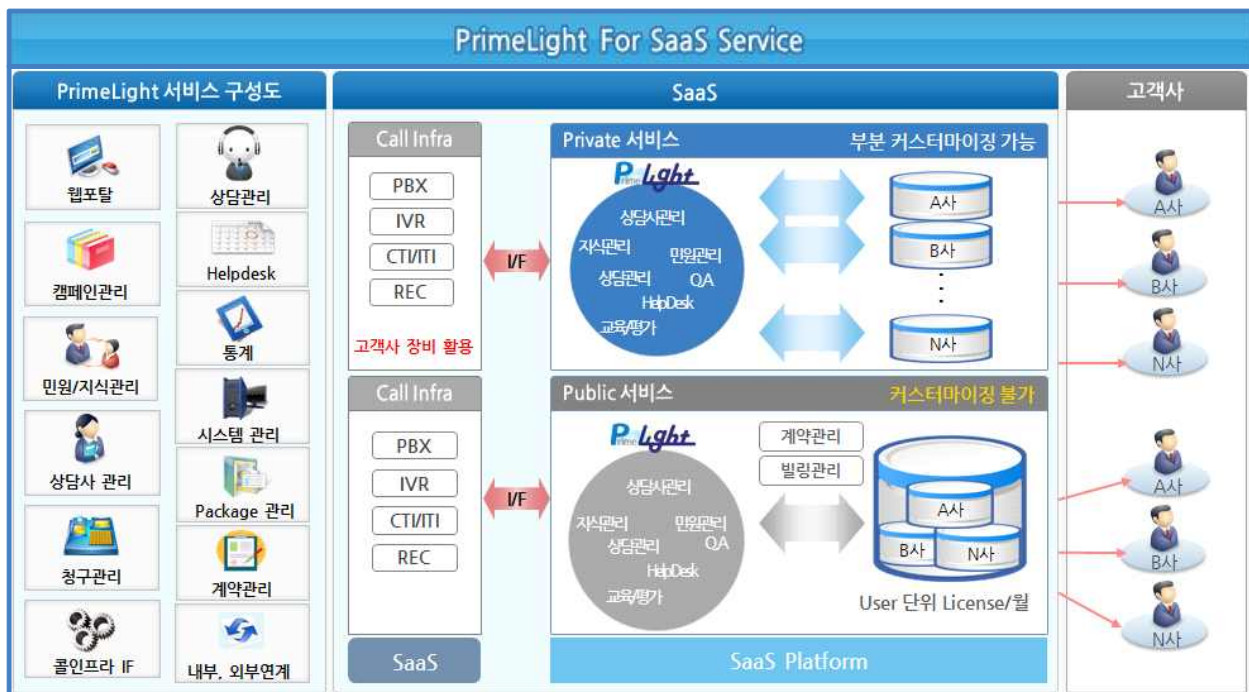


인아웃 통합 상담 관리 솔루션(PrimeLight) for SaaS

서비스명	인아웃 통합 상담 관리 솔루션(PrimeLight) for SaaS
서비스 소개	<p>PrimeLight 제품은 클라우드 서비스 환경의 콜인프라 시스템을 기반으로 고객관리, 마케팅관리, 민원관리 등 대 고객 서비스를 위한 인아웃 통합상담 관리 솔루션입니다.</p> <p>메신저, 대시보드, 지식관리, 음성인식 시스템과 연계되어 최상의 고객관리 통합서비스를 지원하는 고객관리 응용솔루션입니다.</p>
주요기능	웹포탈, 상담관리, 상담사관리, 캠페인관리, 민원/지식관리, Help Desk, 통계, 시스템관리, 빌링/계약관리, Package 관리, 내외부 연계 및 콜인프라 인터페이스 연계
특징 및 장점	<p>특징:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 인아웃 통합 상담관리 고객통합 패키지 구성(12종 이상) - Data Dictionary 기반의 시스템 구성(다국어 지원 : 영어, 중국어, 일본어) - 업종별 적합한 템플릿 제공(사용자 UI 편집구성 및 개인화 화면 제공) - 표준화 및 확장성이 유연한 아키텍처 <p>장점:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 저비용 고효율의 중소기업(SMB) SaaS 서비스 지향 - 서비스 이용관련 기술 및 컨설팅 지원



서비스 신청 및 문의처	홈페이지	http://www.buttel.co.kr/
	담당자	이영한 차장
	연락처	<ul style="list-style-type: none"> o TEL : 02-6099-6500 / 02-6099-6542 o E-mail : charlie@buttel.co.kr